

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス芽吹

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 7人

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1		1		こどもたちが安全かつ伸び伸びと過ごせる活動スペースの確保に努めています。今後も利用人数や活動内容に応じた柔軟な空間設定を行い、より快適な環境づくりを継続してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	現人数を把握していないためわかりません。	基準に応じた適切な人員配置を行っておりますが、保護者の皆様に安心していただけるよう、契約時や事業所日より等を通じて職員体制や人員配置状況についてのわかりやすい周知・発信に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					こどもたちが自分で見通しを持って落ち着いて過ごせるよう、視覚的な配慮や空間の構造化に努めています。今後も障害特性に応じた環境整備や配慮を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					毎日の清掃・消毒の徹底に加え、こどもたちの活動内容（集団プログラムや個別学習等）に合わせた心地よい空間づくりを今後も維持・改善してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1		お子さま一人ひとりの特性や成長段階に応じた専門的な支援をご評価いただきありがとうございます。今後も職員の研修参加等を通じて、支援技術と専門性の更なる向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				公表している支援プログラムに基づき、日々の支援を提供しております。今後もプログラム内容と実際の支援がしっかりと合致するよう定期的な見直しと質の維持を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					お子さまの状況やご家庭のニーズを適切に捉えた個別支援計画の作成に努めております。今後も定期的なアセスメントを行い、適切な目標設定と支援を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1				本人支援・家族支援・移行支援等の視点をバランスよく取り入れた計画作成を行っております。今後もガイドラインに沿ったより具体的に効果的な支援内容の充実にも努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					個別支援計画に基づいた一貫性のある支援を実施しております。日々の連絡帳や面談等を通じて、計画に基づく具体的な取り組みやお子さまの変化を丁寧にお伝えしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1		1		季節の行事や工夫を凝らしたプログラムを提供できるよう取り組んでおります。今後もお子さまが飽きずに楽しみながら成長できる多彩なプログラムの企画に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	2		地域の公共施設や他機関・地域住民との連携・交流機会の確保についてご要望を認識しております。安全面に配慮しつつ、地域社会や同世代のこどもたちと関われる機会を少しずつ広げてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					契約時やご利用開始時の丁寧な説明を心懸けております。今後も規程や費用等について分かりやすい説明・周知を継続してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					個別支援計画の作成および更新時には、内容を分かりやすくお示した上で説明を行っております。今後ご納得いただいた上で支援を進められるよう努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2		2		家族支援や情報提供の機会設定についてご意見をいただきました。保護者の皆様のニーズをお伺いしながら、子育てに役立つ情報発信や各種研修・勉強会等の開催を検討してまいります。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7				送迎時や連絡帳等を活用した日常的な状況共有にご評価をいただき感謝申し上げます。今後ともご家庭との密な連携を大切にし、共通理解のもとで支援を進めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			3	定期的な面談の実施や日常的な相談対応に努めておりますが、より相談しやすい体制づくりのため、定期面談のご案内や機会の設定をよりわかりやすく進めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				保護者の皆様やお子さまの気持ちに寄り添った共感的な姿勢を評価していただきありがとうございます。今後も温かく安心してご相談いただける接し方を徹底してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	6	保護者様同士の交流やご兄弟への支援機会につきまして、ご不便をおかけしております。保護者座談会やご家族で参加できるイベント等のニーズを把握し、実現可能な形から検討・実施を進めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			3	相談・苦情窓口の存在や申入れ体制について、保護者の皆様への周知を改めて強化いたします。いただいたご意見・ご相談には今後も迅速かつ誠実に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			1	円滑なコミュニケーションと分かりやすい情報伝達に配慮しております。今後も保護者様のご都合やご希望に応じた丁寧な連絡体制を維持してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	事業所日より自己評価結果等の適切な発信に努めております。今後も定期的な情報発信を継続し、事業所内の活動状況の見える化を図ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1			個人情報保護方針に基づき、お子さまおよびご家庭の情報の厳重な管理を行っております。今後も職員教育を徹底し、安心してお任せいただける体制を守ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		2	各種マニュアル（事故防止・緊急時・感染症）を策定し訓練を実施しております。今後はマニュアルの要点や取組内容について、事業所通信等を活用し保護者の皆様へより分かりやすく周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		1	定期的に避難・防災訓練を実施し、非常災害への備えを行っております。訓練の実施状況や様子についても、おたより等で保護者の皆様にお伝えしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		2	安全計画に基づいた安全管理に努めております。保護者の皆様にも更なる安心感を持っていただけるよう、安全計画や具体的な安全対策の取組みについての周知を強化いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	怪我や体調変化等が生じた際は、速やかなご連絡と状況説明を行っております。今後も初期対応と迅速・確実な報告を徹底してまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				全員の保護者様より「はい」の回答をいただき深く感謝申し上げます。今後もお子さまが心から安心し、心地よく過ごせる環境と信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				「通所を楽しみにしている」との温かいお評価をいただき大変励みになります。今後もお子さまの「やってみたい」「楽しい」を引き出す魅力的な活動を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				総合的な支援に対し高いご評価をいただき心より感謝申し上げます。現状に満足することなく、いただいたご意見や課題を真摯に受け止め、より高品質で誠実な支援の提供を目指してまいります。